



TABELA DE PREÇO – ASSISTÊNCIA TÉCNICA

ATUALIZADA EM: 26/12/2015 15:00:42

REAJUSTADA SOB O DOLAR COMERCIAL E ÍNDICE IGP-M/FGV

PREÇOS VÁLIDOS PARA PAGAMENTO À VISTA

**CONDIÇÕES PARA FINANCIAMENTO CRÉDITO
--NÃO TRABALHAMOS COM A MODALIDADE SEM JUROS--**

**ACRÉCIMO: 2P 4,40+2,99 = 7,39% | 3P 4,40+(2,99X2) =9,38% | 4P
4,40+(2,99X3) = 11,37% | 5P 4,40+(2,99X4) =13,36%**

ELO 4,49 SÓ CRÉDITO / NÃO ACEITAMOS DÉBITO DESTA BANDEIRA

ATENDIMENTO TÉCNICO DEDICADO / HORA TÉCNICA

¹ Obs.: os preços (Visita Técnica) são para a ida de apenas UM Técnico. Até DOIS Técnicos, os preços serão mantidos como CORTESIA. Ida de TRÊS Técnicos, cobra-se adicional de 30% da Mão de Obra total.

² Obs.: Deslocamento do Técnico ao Local da Visita Técnica: são cobrados o valor mínimo MAIS os pedágios e/ou similares (caso existam) e 50% do valor do litro da gasolina (na bomba) por km rodado (IDA E VOLTA). Exemplo: Se de nosso Escritório até o Local forem 10 Km, então 10 x (50% valor do litro da Gasolina R\$ 1,65) = R\$ 16,50.

*Prazo conforme demanda, podendo ser estendido.

**Softwares padrão, são programas selecionados exclusivamente pelo Laboratório técnico, que visam facilitar o dia a dia do cliente, ficando a critério da técnica adicionar ou remover de acordo com o perfil do equipamento

SERVIÇO	VALOR	DESCRIÇÃO ADICIONAL
Gratuito ATÉ 1 KM SEM DEFEITO	- R\$ 30,00	- Nos atendimentos em que o técnico constatar que o equipamento não apresenta defeito, poderá ser cobrada taxa de "Sem Defeito"
ALUGUEL DE ESPAÇO	R\$ 30,00	Cobrar à partir do 1º mês sem posição do cliente (cobrança mensal)
ORÇAMENTO REPROVADO (Reabertura)	R\$ 10,00 (celulares) R\$ 20,00 (outros)	Em caso de cancelamento e o cliente deseja reabrir a ORDEM DE SERVIÇO. Para o mesmo aparelho aferido.
Visita Técnica DESLOCAMENTO (PF Min.) – SIMPLES	R\$ 15,00(PF Min.)	(Locomoção do técnico) RESPEITAR A OBS. ² (DOIS) / TEMP. MÁX EM CLIENTE SEM O.S ABERTA 1 hora.
Visita Técnica DESLOCAMENTO (PJ Min.) – SIMPLES	R\$ 30,00 (PJ Min.)	(Locomoção do técnico) RESPEITAR A OBS. ² (DOIS) / TEMP. MÁX EM CLIENTE SEM O.S ABERTA 1 hora.
HORA Técnica SIMPLES (HORÁRIO COMERCIAL / INCLUI SÁBADO)	R\$ 70,00 (Primeira Hora)	DEMAIS HORAS R\$ 50,00, Mão de obra informática / RESPEITAR A OBS. ¹ (UM)

HORA Técnica COMPLEXA (LINUX) (HORÁRIO COMERCIAL / INCLUI SÁBADO)	R\$ 100,00 (Primeira Hora)	DEMAIS HORAS R\$ 80,00, Mão de obra informática / RESPEITAR A OBS. ¹ (UM)
HORA Técnica SIMPLES (DOMINGOS E FERIADOS ATÉ ÀS 22:00)	R\$ 200,00 (Primeira Hora)	DEMAIS HORAS R\$ 180,00, Mão de obra informática / RESPEITAR A OBS. ¹ (UM)
HORA Técnica COMPLEXA (DOMINGOS E FERIADOS ATÉ ÀS 22:00)	R\$ 230,00 (Primeira Hora)	DEMAIS HORAS R\$ 210,00, Mão de obra informática / RESPEITAR A OBS. ¹ (UM)
HORA Técnica SIMPLES (DOMINGOS E FERIADOS APÓS ÀS 22:00 ATÉ 06:00)	R\$ 260,00 (Primeira Hora)	DEMAIS HORAS R\$ 250,00, Mão de obra informática / RESPEITAR A OBS. ¹ (UM)
HORA Técnica COMPLEXA (DOMINGOS E FERIADOS APÓS ÀS 22:00 ATÉ 06:00)	R\$ 290,00 (Primeira Hora)	DEMAIS HORAS R\$ 270,00, Mão de obra informática / RESPEITAR A OBS. ¹ (UM)
Remoto (software)	R\$ 60,00 (Primeira Hora)	DEMAIS R\$ 30,00 VIA TELEFONE ACRESCENTA-SE R\$ 10,00 (Fixo) e R\$ 20,00 (Móvel)
MANUTENÇÃO HARDWARE		

Preventiva de HARD. – Teste/limpeza/Lubrificação (LABORATÓRIO)	R\$ 40,00	*1 Dias
Manutenção Interna (apenas Correções) *	R\$ 30,00	Sem Substituições de Hardwares
Atualização de BIOS (Placa Mãe)	R\$ 80,00	-
Substituição de Fonte (COM ¹ Diag. / SEM ² Diag.)	R\$ ¹ 20,00 / R\$ ² 30,00	Hardware fornecidos pelo cliente
Instalação de periféricos específicos (somente fisicamente sem Instalações e Configurações)	R\$ 50,00	Hardware fornecidos pelo cliente
Mover Hardwares Gabinete para Gabinete	R\$ 65,00	Somente Fixação e verificação de Funcionamento
Troca Pasta Térmica (Terminal -PC)	R\$ 30,00	-
Troca Pasta Térmica (notebook)	R\$ 50,00	-
Troca Pasta Térmica (SERVIDOR)	R\$ 80,00	-

SISTEMAS OPERACIONAIS		
Formatação Padrão Windows (ALL) com BKP até 5 GB PESSOA FÍSICA - <u>NÃO SERVIDOR</u>	R\$ 100,00 + R\$ 5,00 por GB	*2 Dias / Limpeza da máquina, formatação e instalações de SO, Pacote Office + Softwares Padrão** (<u>OBRA FORA LICENÇA</u>)
Formatação Padrão Windows (ALL) com BKP até 5 GB PESSOA FÍSICA – <u>NÃO SERVIDOR</u>	R\$ 140,00 + R\$ 5,00 por GB	*2 Dias / Limpeza da máquina, formatação e instalações de SO, Pacote Office + Softwares Padrão** (<u>OBRA FORA LICENÇA</u>)
Formatação Dual Boot Windows	R\$ 150,00	*2 Dias
Formatação Dual Boot Windows x Linux (Ubuntu)	R\$ 135,00	*2 Dias
Formatação Single Linux (Ubuntu)	R\$ 90,00	*2 Dias
SOMENTE Ativação Windows (ALL)	R\$ 60,00	*1 Dia

PROGRAMAS / DRIVERS / VIRUS

Remoção de Vírus (SEM FORMAT)	R\$ 60,00	Mão de obra para remoção de vírus sem formatação
Instalação de Antivírus (Licença Gratuita)	30,00	Caso o cliente possua a licença cobrar o mesmo valor e utilizar a licença do cliente
Limpeza Preventiva	R\$ 50,00	Valor por equipamento inclui limpeza e atualização de antivírus.
Instalação de Drivers (Já Formatado)	R\$ 45,00	-
Softwares Padrão	R\$ 40,00	-
Inst./Desin. /Config. / De Aplicativos	R\$ 20,00	SEM DOWNLOAD E OU MÍDIA (Fornecido pelo Cliente) / Em caso de download e pesquisa cobrar R\$ 40,00
Inst./Desin. /Config. / Reinst. DE SISTEMAS ESPECÍFICOS PARA TRABALHO DO CLIENTE	R\$ 70,00 (CADA TERMINAL)	OBRIGATÓRIO O SOFTWARE SER FORNECIDO PELO CLIENTE
Inst./Conf. driver Impressora NOVA C/ CD	R\$ 30,00	-
Inst. driver Impressora USADA ATÉ 5 ANOS (SEM CD)	R\$ 40,00	Acima de 5 Anos NÃO INSTALAMOS

Notebook / Netbook

Obra Mínima Referência (Para Qualquer Serviço que venha a executar)	R\$ 50,00	-
Abertura Completa para Limpeza	R\$ 40,00	Simplex sem troca de pastas e/ou Ajustes técnicos
*Substituição de Tela	R\$ 70,00	*1 Dias (Fora Hardware)
Substituição Teclado	R\$ 40,00	*1 Dias (Fora Hardware)
Remanufatura do COOLER (Quando Possível)	R\$ 30,00	-

RECUPERAÇÃO DE DADOS

HD – Reparar setores Ruins (Via software)	R\$ 50,00	*1 Dia
HD – Recuperação de Dados (Quando Possível) ATÉ 5 GB	R\$ 150,00	+ R\$20 por GB, Mão de obra para recuperação de dados simples via software

DEMAIS

Serviço de cópia de segurança (Backup MANUAL)	R\$ 120,00	CADA MÁQUINA (Mídia fornecida pelo cliente)
Configurar Serviço de cópia de segurança (Backup AUTOMÁTICO)	R\$ 100,00	CADA MÁQUINA (Mídia fornecida pelo cliente)
Recuperação Por CHKDSK (Windows ALL)	R\$ 45,00	-
Aulas / tira dúvida	R\$ 50,00	Valor cobrado por hora aula
Laudo Técnico para seguradoras	80,00	Laudo técnico detalhado para CONCESSIONARIAS e SEGURADORAS
Remanejamento Máquina (Cada)	R\$ 30,00	Disponibilizar o equipamento completo para outro Lugar Físico no mesmo endereço.
Manutenção em Monitores	-	Cot. Técnico Resp.
Manutenção Projetores	-	Cot. Técnico Resp.
Hospedagem/Domínios/Sites em Geral	-	Cot. webmaster
Contrato de manutenção mensal	R\$ 50,00 BASE	Valor por computador, exceto servidor / Não Inclui Hardwares, e nem Formatação. (VER CONTRATO)

Contrato mensal servidores WINDOWS	R\$ 100,00 BASE	Não Inclui Hardwares, e nem Formatação. (VER CONTRATO)
Contrato mensal servidores LINUX	R\$ 150,00 BASE	Não Inclui Hardwares, e nem Formatação. (VER CONTRATO)

REDES / SERVIDORES		
Windows Server (configuração AD e Diretivas GPO, compartilhamento de arquivos e impressoras	R\$ 850,00	CADA SERVER, o cliente deve possuir a Licença do servidor mais as CAL's.
Instalação do Banco de Dados SQL-Server (instalação padrão).	R\$ 150,00	(OBRA FORA LICENÇA)
Inst. e Conf. LAN por (PC/Ponto)	R\$ 40,00	-
Roteamento (ADSL/WI-FI [SSID e Senha]) PESSOA FÍSICA	R\$ 50,00	Configuração simples apenas no roteador, não inclui estações.
Roteamento (ADSL/WI-FI [SSID e Senha]) PESSOA JURÍDICA	100,00	Configuração apenas no roteador, não inclui estações.
Configurar PC (Estação) em REDE	R\$ 60,00	Configurar IP fixo / Colocar em Domínio / Padronizar Grupo ou Usuário.
Servidor: Adicionar/ou remover usuários do AD + diretivas GPO	R\$ 20,00 (CADA)	Em caso de Instalação nova de Servidor cobrar somente o serviço "Configurar PC (Estação) em REDE".
Consultoria em Redes e Sistemas	R\$ 60,00	Valor cobrado por hora consultoria em redes e sistemas.
Instalação e Configuração Servidor Proxy SERVIDOR WINDOWS	R\$ 400,00	Sistema Proxy Instalado em Sistema Windows (Sem Formatação). (OBRA FORA LICENÇA)
Configuração Servidor Proxy CLIENTE (INSTALAÇÃO NOVA)	R\$ 10,00 (CADA)	Configuração de Proxy no Cliente (PC / Terminal).
Configuração Servidor Proxy CLIENTE (REPARO OU RECONFIGURAÇÃO)	R\$ 15,00 (CADA)	Caso o cliente altere ou há a necessidade de nova configuração por erro ou manutenção por parte do cliente.
Treinamento básico servidor Proxy Windows	R\$ 100,00	Treinamento para alterar as diretivas e configurações SERVIDOR E CLIENTE
Instalação e configuração de servidor cache/proxy (Squid, criação de ACL's, etc.)	R\$ 500,00	Sistema Proxy Instalado em Sistema Linux (Sem formatação)
Instalação e configuração de firewall no servidor (IPTables, criação de regras, etc.):	R\$ 300,00	LINUX OU WINDOWS
Instalação Servidor DHCP LINUX	R\$ 250,00	Implementação, Configuração e Teste NO SERVIDOR
Instalação servidor DHCP WINDOWS	R\$ 150,00	Implementação, Configuração e Teste NO SERVIDOR
Instalação Exchange Server	R\$ 350,00	Configuração geral e criação das contas de e-mail da empresa (OBRA FORA LICENÇA)
Alteração de contas Servidor Exchange	R\$ 20,00	Cada conta – Deletar, criar e Resetar.

WINDOWS Compartilhamento de Arquivos (SISTEMA NÃO SERVIDOR)	R\$ 60,00 + R\$ 30,00 PC	TERMINAIS PARA TERMINAIS
SAMBA Compartilhamento de Arquivos (SISTEMA NÃO SERVIDOR)	R\$ 90,00 + R\$ 30,00 PC	TERMINAIS PARA TERMINAIS
*Crimpagem PAR cabo CAT 5/6 (Sem passagem)	R\$ 10,00	-
Config LOAD BALANCER (POR PORTA WAN)	R\$ 90,00	-

CFTV		
(SOMENTE) CONFIGURAÇÃO DDNS/NOIP	R\$ 50,00	-
(SOMENTE) Configuração (DIRECIONAMENTO DE PORTAS)	R\$ 80,00	-
Instalação / Fixação Geral Câmeras	-	Cot. Téc. Resp.
Conf. DVR (TOTAL)	R\$ 150,00	-
INST.CAM. Somente Solda de Cabos e Jacks.	R\$ 25,00 CADA	As duas pontas de um único cabo

ELETRÔNICA		
Manutenção em Eletrônicos	-	Cot. Técnico Resp.
Solda/substituição Componente SIMPLES (OBRA MÍNIMA)	R\$ 30,00	-

CELULARES / TABLETS / SMARTFONES		
Obra Mínima a Aplicar	R\$ 30,00	Cot. Técnico Resp.

Endereço: Rua Igarapé Guará, nº 101, Inácio Monteiro, São Paulo - SP.
 Dúvidas? Atendimento: (11) 2555-6484, (11) 2153-8277, ID 922*4780 ou
SAC@orioninformatik.com.br | Site: <http://www.orioninformatik.com.br>
 Facebook: <http://www.facebook.com/Orion.Informatik>